

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
HOSPITALIDAD SIN LIMITES
(ALUMNOS)**

Hospitalidad sin límites, con domicilio en Avenida Viaducto Miguel Alemán No. 255, colonia Roma Sur, Ciudad de México, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06760, México y portal de internet www.hospitalidadhs.com a través del Tecnológico de Estudios Superiores y Administrativos S.C., es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Brindarle los servicios educativos relacionados con cursos especializados que impartimos.
- Brindarle el servicio de incorporación a las aulas educativas oficiales, control escolar o cualquier otro relacionado con la prestación de servicios educativos.
- Cobro de colegiaturas, inscripciones, facturación o cualquier pago relacionado con la prestación de los servicios educativos.
- Conformar el expediente educativo del alumno.
- Tramitar y expedir los certificados, o constancias por parte de la Autoridad Responsable.

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Atender cualquier queja, pregunta o comentario a través de la página oficial www.hospitalidadhs.com, Whatsapp, liga de contacto, informes de cursos, talleres, certificación, diplomados de educación y servicios estudiantiles.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[] Atender cualquier queja, pregunta o comentario a través de la página oficial www.hospitalidadsl.com, Whatsapp, liga de contacto, informes de cursos de certificación, cursos de educación, servicios estudiantiles.

[] Mercadotecnia o publicitaria

[] Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (alumno y/o padre o tutor)
- Datos de contacto
- Datos empresariales (en casos específicos)
- Datos patrimoniales y/o financieros (de alumnos)

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: **privacidad@mvs.com**

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) **Nombre del departamento de datos personales:** Dirección Jurídica de MVS Radio
- b) **Domicilio:** Avenida Mariano Escobedo número 532, colonia Anzures, Ciudad de México, alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11590, México
- c) **Correo electrónico:** privacidad@mvs.com
- d) **Número telefónico:** 5552632100

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico: privacidad@mvs.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico privacidad@mvs.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de: contacto@hospitalidadsl.com

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

SI []

NO []

Nombre y firma del titular:

Última actualización: 16/02/2026